

# 2024年10月3連休 キャンプ場ご利用上のよくある質問

## ◆ご予約、ご来場前のお手続きについて

### ・「受付票」とは何ですか？

→当日チェックインお手続きの際に必須となる用紙です。決済完了後に送付する通知メールに添付されていますので、**印刷・ご署名の上**、当日忘れずにお持ちください。

### ・「受付票」が届きません（再送希望）

→再送いたしますので、ご予約情報とメールアドレスをご連絡ください。

また、ドメイン設定や迷惑メールフォルダに割り振られていないか等、ご確認をお願いします。

### ・複数のサイトを利用したいです

→**ご予約は各日程につき、1サイト（1回）までとなります。**同じ日程に2サイト（2回）以上は予約できません。グループでご利用の場合は各自、個別にご予約をお願いします。

### ・予約は1日（1泊ずつ）しか登録できないのですか？

→連泊はまとめて登録可能です。

入力フォーム「予約日数」にてご希望の泊数（10/13の1泊は「日帰り」）を選択してください。

### ・予約をキャンセルしたいです

→オンラインより、ご自身でお手続きください。ご利用日の5日前よりキャンセル料金が発生いたします。

会員登録後のご予約：ログイン後、「予約履歴」よりお手続きください。

会員登録せずにご予約：ご予約時の返信メールに記載されている URL よりログイン後、お手続きください。

### ・ログインができません

→ご入力の内容にお間違いはございませんでしょうか。「スペース」が混入している等の可能性がございますので、ご確認をお願いします。会員登録済みの方はログイン ID、パスワードの再設定もお試しくください。

### ・雨が降る予報なのでキャンセルしたいのですが、キャンセル料金はかかるのでしょうか

→「お客様のご都合・判断によるもの」に該当し、ご利用日の5日前よりキャンセル料金の対象となります。

### ・キャンセルしたのですが、引き落としがされています

→決済実行（10月7日）以降のキャンセルは一度全額引き落とし後、クレジットカード上にて翌月以降のご返金手続きとなります（デビットカードを除く）。キャンセル料金発生による一部返金の場合、明細上は「全額返金（決済取り消し）」+「キャンセル料金の引き落とし（新規扱い）」の2件として扱われます。明細上の表示月はご利用のカード会社やプラン等により異なり、また取り消し分は反映にお時間がかかります。

### ・10月3連休（10/12・13）以外に日程を変更したいです

→営業内容が異なるため、期間外への変更はできません。ご予約をキャンセルの上、別途新規にてご予約ください。その際、ご利用日の5日前よりキャンセル料金が発生いたします。

### ・アーリーチェックイン、またはレイトチェックアウトはできますか？

→できません。

## ◆当日、チェックインお手続きについて

### ・「受付票」を持ってくるのを忘れてしまいました（印刷できない）

→お手続きの際にスマートフォン等で受付票をご提示いただくか、「予約 ID・予約者氏名・登録のご連絡先」をお伝えください。**お手続きにはお時間を頂戴します。**

### ・予約は別々になっていますが、連泊なのでまとめてチェックインできませんか？

→受付票を全てお持ちいただければ可能です。

・グループ利用ですが、まとめてチェックインできますか？

→チェックインが同日のものであれば、受付票を全てお持ちいただければ可能です。ただし、後日（別日）に合流するお連れ様の分の手続きは代行できません。

・犬を連れていきますが、何か必要なものはありますか？

→1年以内の日付の「注射済票または狂犬病予防接種証明書」及び「3種以上の混合ワクチン接種証明書」をご持参ください。チェックインお手続き時にご提示いただきます。

・チェックインを待っている間、場内を見学できますか？

→**禁止事項につき、ご遠慮ください。**

スタッフがご案内するまで、皆様車内にてご待機ください。同様に、チェックインお手続き完了前の場所取り等も禁止事項となります。

・当日に車の台数が増えたのですが、そのまま利用できますか？

→**原則ご案内できません。**

当キャンプ場は事前のご予約を必須としておりますので、当日の追加はご来場の前に必ずお電話にて状況をご確認ください。空きがあればお伺いできる場合もございますが、「1サイト＝車両1台」につき、追加分の規定料金をお支払いいただきます。

・予約していませんが、当日行けば利用できますか？

→**当日のご利用は、ご来場の前に必ずお電話にてご確認ください。**

当キャンプ場は事前のご予約を必須としておりますので、必ず事前にご予約ください。事前のお問い合わせ無くご来場いただいても、ご案内できかねる場合があります。

・現地での手続きの際、空きがあればサイトの種類を変更できますか？

→空きがあれば可能ですが、マイナス差額のご返金はお伺いできません。プラス分の差額が生じた場合は、現地にて差分をお支払いいただきます。

・当日、予約の内容と実際の利用内容に変更が生じました

→追加：事前にお電話にてご相談ください。

減数：ご案内は可能ですが、ご返金はできません（当日変更のキャンセル料率：100%）

・チェックイン前に、成田ゆめ牧場で遊びたいです

→チェックインお手続き前に限り、成田ゆめ牧場のチケット販売窓口にて「受付票」をご提示いただければ、「ゆめ牧場キャンパー優待入場券」のご購入が可能です。車でご来場の場合は、窓口にてご申告いただければ「牧場駐車場無料券」を発行いたします。

## ◆場内での過ごし方

・区画の杭やロープは外しても良いですか？

→**禁止事項につき、ご遠慮ください。**

・成田ゆめ牧場の駐車場に車を止められますか？

→**禁止事項につき、ご遠慮ください。**

成田ゆめ牧場の駐車場は「成田ゆめ牧場で過ごされている間のみ」ご利用いただけます。

・自身の区画やサイト外のスペースを使用できますか？

→**禁止事項につき、ご遠慮ください。**発見した場合、状況を問わず正規スペースへ移動していただきます。

・売店は営業時間中ならいつでも利用できますか？薪や木炭の取り扱いがありますか？

→チェックイン混雑が緩和されるまで、8～12時を目安に一時的に閉店する場合がございます。その間売店のご利用はいただけず、チェックイン（ご来場）が落ち着き次第の営業再開となります。薪や木炭の他、歯ブラシや食器用洗剤、紙皿等の日用品も取り扱っております。食材のお取り扱いはありません。

・ハンモックを使いたいのですが、木に設置しても良いですか？

→禁止事項につき、ご遠慮ください。ハンモックに限らず、場内の樹木にロープ等設置する行為はご遠慮いただいております。自立型のものであればご利用いただけます。

上記の他、必ず事前に「2024年10月3連休のご案内」及びHPに掲出の「利用上の注意」をご確認ください。

「2024年10月3連休のご案内」：<https://www.yumebokujo.com/pdf/camp/camp202410.pdf>

「利用上の注意」：<https://www.yumebokujo.com/camp.html>